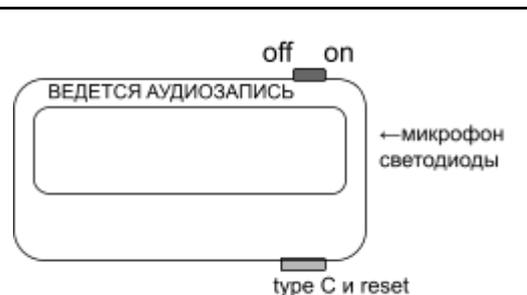


Паспорт изделия и краткая инструкция по эксплуатации диктофонов Аудио бейдж Свидетель 5.1

Назначение:

Аудио бейджи Свидетель 5.1 от компании Телесис.ру предназначены для высококачественной записи речи с целью обеспечения эффективности работы персонала, в том числе работающего с клиентами, ликвидации спорных и конфликтных ситуаций, сбора и анализа информации, для последующей обработки. Выгрузка данных в компьютер с поддержкой автоматического переноса данных и возможностью их отправки на удаленный сервер. А также подключение устройства к планшету/смартфону и иные устройства, поддерживающие подключение внешних носителей, поддержка операционных систем Windows, Mac, Linux. Диктофон Свидетель 5 крепится на одежду при помощи магнитной клипсы, аналогично стандартному бейджу.

Технический паспорт (Основные технические характеристики диктофонов)		
Модель	Аудио бейдж Свидетель 5.1	
Тип питания	аккумулятор 300 мА	
Размер (мм)	6*34*64	
Вес (г)	21	
Корпус	металл	
Автономность (часы / токи потребления)		
Режим Vas (запись по наличию звука)	до 420 часов (0,7мА)*	
Режим nonstop	min(8кГц/8бит)	100 часов (2,9мА/ч)
	заводской (16кГц/16бит)	80 часов(3,5мА/ч)
	max (32кГц/24бит)	48 часов (6,1мА/ч)
Полоса записи (кГц)	0,6-15	
Тип микрофона	Цифровой mems ICS-43434	
Сигнал-шум (дБ)	65	
Чувствительность (дБ)	90	
Частоты дискретизации (кГц)	8;16;32	
Битрейд	8;16;24	
Тип и объём памяти	32 Гб (или около 1100 часов записи в режиме 8кГц/8бит)	
Дежурный режим	>5 лет (4.5мкА/ч)	
Время полной зарядки	2 часа	
Допустимая температура эксплуатации и хранения	от 0 до 50С контакт с жидкостями не допустим	
Срок эксплуатации	5 лет	
Тип защиты подлинности записей	Цифровая подпись (криптографический протокол Диффи Хелмана)	
Пароль	Закрывает доступ к содержимому памяти и настройкам устройства.	
Наличие драг металлов	Драгоценный металлы в определённом количестве отсутствуют	
Комплект поставки	Диктофон, кабель подключения/зарядки, магнит, инструкция, упаковка	



*- при уровне ниже порога включения, ** на картах SP, токи и автономность могут сильно отличаться при использовании других карт памяти

Функции:

1. Работа в режиме подключенной зарядки или доп.питания;
2. Встроенная память, объёмом 32Гб;
3. Система голосовой активации (VAS);
4. Таймеры для включения записи в нужное время (4 шт.) (однократный, ежедневный, отложенный);
5. Линейная и кольцевая запись;
6. Цифровая подпись подлинности записи, предотвращающая несанкционированное изменение файлов;
7. Пароль, позволяет закрыть доступ к памяти аудио бейджа, записям и настройкам
8. Календарь, привязка записей к времени и дате
9. Управление и индикация: переключатель и светодиоды
10. Регулировка яркости индикации
11. Пароль доступа

Работа с диктофоном

1. Зарядка диктофона.

Перед началом работы убедитесь, что аккумулятор диктофона заряжен. Если требуется зарядите аккумулятор

Подключить прилагаемый в комплекте кабель к разъёму Type C диктофона. Затем кабель подключить к источнику питания с выходным напряжением 5 Вольт. Во время зарядки светится красный светодиод, по окончании зелёный. Крайне не рекомендуется хранить диктофон в разряженном состоянии. Это может привести к выходу из строя аккумулятора. Старайтесь всегда поддерживать его в заряженном состоянии.

ВНИМАНИЕ! Подача напряжения более 5 вольт необратимо выведет из строя ваш прибор и не является гарантийным случаем. Не допускать натяжения зарядного кабеля. Это может привести или к плохому контакту и ваш диктофон не зарядится, или к выходу из строя разъема. После зарядки извлеките кабель из диктофона.

2. Включение записи.

Для начала записи необходимо убедиться, что microSD карта памяти установлена, перевести переключатель в положение ON. При этом красный светодиод мигнет 5 раз и начнется запись.

В процессе записи периодически мигают светодиоды: красный - отображает заряд акб (1 вспышка - 80-100%, 2 - 20-79%, 3- 2-19%) и зеленый - объём свободной памяти (1 вспышка - 75-100%, 2 - 50-74%, 3- 25-49%, 4 1-24%)

В режиме VAS (режим сохранения записи по наличию звука) в паузах тишины слабо светится зелёный светодиод, который сигнализирует, что запись включена, но в данный момент ожидает появления звука.

Для остановки и сохранения записи переведите переключатель в положение OFF, загорится красный светодиод, запись остановится.

3. Подключение, программирование.

Убедитесь, что диктофон находится в режиме ожидания: переключатель в положении OFF, индикация отсутствует, карта памяти установлена. Подключите диктофон прилагаемым кабелем к компьютеру, либо извлеките карту памяти и подключите её. Через несколько секунд должен появиться новый диск. Перейдите в него. Сделанные записи (файлы с расширением wav) можно прослушать стандартным проигрывателем, скопировать или удалить.

Формат имен файлов записи:

EM_Card_<год, месяц, день>_<часы, минуты, секунды>_ NML(*параметры включения*)_<серийный номер>.wav , *расшифровка параметров включения*:

- Первый символ: N или V, обозначает был ли файл создан в режиме VAS(V), N - VAS отключен
- Второй символ: M или T, обозначает что запись включена в ручном режиме(M) или таймером(T)
- Третий символ: L или C, обозначает статус включения циклической записи, C- включена, L - выключена

Программирование диктофона.

Все настройки диктофона производятся при помощи конфигурационного файла em_config.ini . Это текстовый файл с настройками, который диктофон записывает в память. В любом текстовом редакторе на ПК файл em_config.ini можно открыть, внести в него изменения, сохранить, после отключить диктофон от ПК, установленные в файле настройки будут приняты диктофоном, после его отключения от ПК. . В случае если программирование настроек осуществлялось через прямое подключение карты памяти, для их применения устройством, необходимо установить карту в диктофон и однократно переключить переключатель из положения OFF в ON и обратно в OFF. Если файл с настройками был случайно удален, диктофон самостоятельно создаст файл с заводскими настройками.

Настройки позволяют задать:

- **Пароль доступа к содержимому диктофона** (по умолчанию не активна). Длина пароля не более 30 символов(допустимы только английские буквы и цифры). Для сброса пароля используйте комбинацию:00000000. При этом содержимое диктофона будет удалено без возможности восстановления.

Задается параметром: Password= , где после знака "=" нужно ввести пароль, после отключения диктофона от ПК и применения настройки введенный пароль будет удален из файла конфигурации, для его отключения так же следует ввести комбинацию 00000000

- **Качество записи** - 6 режимов (по умолчанию 16кГц 16бит)
Задаётся параметром: *RecordMode=3* , где 3 - это номер режима качества записи
- **Усиление микрофона** (по умолчанию не активна).
Задаётся параметром: *GainLevel=0* , где 0 - это режим усиления в диапазоне от -4 до 4 (допустимы только целые значения)
- **Циклический режим записи** (по умолчанию не активна). При активации по факту заполнения памяти, происходит замещение более ранних файлов новыми
Задаётся параметром: *CyclicRecord=0* , где 0-выключено, 1 -включено
- **Автоматическая остановка записи при подключении** (по умолчанию не активна). При активации, вне зависимости от положения переключателя, при подключении запись будет остановлена и диктофон перейдет в режим передачи данных. При активации функция позволяет аудио бейджи автоматически переходить в режим записи при снятии с подключения/зарядки и переходить в режим передачи данных при подключении, для этого переключатель должен находиться во включенном положении.
Задаётся параметром: *UsbStopsRecording=0* , где 0-запись продолжается, 1 - запись останавливается
- **Запрет ручного включения при установке включения по таймеру** (по умолчанию не активна). При активации включение с переключателя будет запрещено. используется для предотвращения случайной активации устройства при установке режима включения по таймеру
Задаётся параметром: *TimerDisablesManualStart=0* , где 0- разрешено, 1 - запрещено
- **Установка длительности 1 файла записи** (по умолчанию не активна). Задаёт длительность/периодичность сохранения файлов записи
Задаётся параметром: *MaxRecordLength=0* , где 0- нет ограничения , иная цифра от 1 - длительность файла в минутах.
- **Запись в режиме VAS** - (по умолчанию не активна). При применении диктофон при переходе в режим записи(по переключателю или таймеру) сканирует акустическую обстановку и при регистрации заданного порога включения переходит в режим сохранения записи, при наступлении заданного порога тишины диктофон обратно переходит в режим сканирования.
Задаётся параметрами:
Активации: *VasEnabled=0* , где 0-выключено, 1 -включено
Уровень порога включения/выключения: *VasLevel=50* , где 50 это заданный порог в диапазоне от 0 до 100%,
где - 1000 диктофон ничего не слышит, 0 слышит все и сохраняет запись без периодов сканирования.
- **Включение цифровой подписи** - (по умолчанию включена). Позволяет подтвердить , что созданный файл записи не был как-либо изменен(обрезан, смонтирован), что делает запись весомым аргументом в спорах, в т.ч судебных и может явиться существенным доказательным фактом.
Задаётся параметром: *EnableSignature=1* , где 1 - цифровая подпись включена, 0 - выключена
- **Яркость свечения светодиодов сигнализации процесса записи** - (по умолчанию max яркость). при этом яркость индикации начала и окончания записи неизменна и всегда на max уровне
Задаётся параметром: *BrightnessLevel=100* , где 100 - процент яркости в диапазоне от 1 до 100%
- **Выбор языка системных файлов(em_config и event)** - (по умолчанию английский)
Задаётся параметром: *EventLanguage=0* , где 0 - английский язык, 1 - русский язык
- **Включение по таймерам** (по умолчанию не активна). Доступно 4 таймера в 3х вариантах включения каждый: а) однократный; б)ежедневный; в)ежедневный отложенный (таймер запускается в ежедневном формате начиная с даты включения) ВАЖНО! При активации включения по таймеру, переключатель должен находиться в положении “выкл”. Если вам

потребовалось остановить запись до истечения времени таймера, однократно переключите переключатель вкл-выкл. Запись завершится

Задаётся параметрами:

Режим таймера: $TimerType=0$, где 0 - выключен, 1- ежедневный, 2- однократный, 3- ежедневный отложенный

Дата включения: $TimerStartDate=01/01/2024$, в формате день/месяц/год

Время включения: $TimerStartTime=01:01$, формате часы:минуты

Продолжительность работы после включения по таймеру: $RecordDuration=01:00$, в формате часов:минут

Для подключения могут быть использованы любые стандартные data-кабели с подходящим типом разъёма, диктофон может подключаться к любой ОС(Windows, Linux, MacOS, Android, IOS). Для редактирования файла настроек, используется любой текстовый редактор, например Блокнот.

Индикация возможных аварийных ситуаций производится при включении записи, при этом постоянно горит красный светодиод, а зеленый вспыхивает сериями вспышек, Число вспышек в серии означает номер ошибки

2 вспышки -память полностью заполнена.

3 вспышки - сильно разряжен аккумулятор.

10 вспышек - проблемы с микросхемой памяти.

Гарантийные обязательства

Изготовитель берет на себя обязательства по гарантийному ремонту изделия в течение 1 года с момента продажи покупателю, но не более 2 лет с момента выпуска (гарантия не распространяется на сменные элементы питания), остальные правила регулируются законом "О защите прав потребителей"

Если вы столкнулись с проблемами в использовании нашей продукции, рекомендуем:

1. Зайти на сайт компании www.telesys.ru в раздел **ДОПОЛНИТЕЛЬНО/ТЕХПОДДЕРЖКА/FAQ** и ознакомиться со списком типичных проблем и способов их решения. Возможно, там есть ответ на вашу проблему.

2. Если проблема не решена, обратиться в техподдержку по адресу support@telesys.ru с подробным описанием вашей проблемы, условий ее возникновения, точным наименованием изделия по паспорту, версии прошивки, ПО, операционной системы и другой существенной информации. Помните, чем точнее вы опишете проблему, тем быстрее она будет устранена.

Диктофон: Аудио бейдж Свидетель 5.1	Серийный номер _____
Дата обращения по гарантии _____	Дата продажи _____
Производитель ООО "Телесис.ру"	Продавец _____ м.п. Продавца

*При покупке убедитесь, что в гарантийном талоне проставлены печати изготовителя и продавца и даты производства и продажи.

Служба технической поддержки:

Адрес: 124489, г. Москва, Зеленоград, Сосновая аллея, д. 10, стр. 1.

support@telesys.ru Сайт: www.telesys.ru

E-mail: